

PRIVACY BELEID

De bescherming van uw persoonlijke gegevens is bijzonder belangrijk voor ons. Wij verwerken uw gegevens dan ook uitsluitend op basis van de wettelijke bepalingen (AVG, TKG 2003). In deze informatie over gegevensbescherming informeren wij u over de belangrijkste aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

Contact met ons opnemen

Als u via het formulier op de website of per e-mail contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens voor de verwerking van de aanvraag en voor eventuele vervolgvragen zes maanden bij ons bewaard. Wij geven deze gegevens niet door zonder uw toestemming.

Cookies

Onze website maakt gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die met behulp van de browser op uw eindapparaat worden opgeslagen. Ze doen geen kwaad.

Wij gebruiken cookies om ons aanbod gebruiksvriendelijk te maken. Sommige cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen totdat u ze verwijdert. Ze stellen ons in staat om uw browser bij uw volgende bezoek te herkennen.

Als u dit niet wilt, kunt u uw browser zo instellen dat deze u informeert over het plaatsen van cookies en u dit alleen in individuele gevallen toestaat.

Als cookies zijn uitgeschakeld, kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

Google Maps

We gebruiken kaarten van de dienst "Google Maps" van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Gegevensbeschermingsverklaring: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google-lettertypen

We gebruiken lettertypen ("Google Fonts") van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Gegevensbeschermingsverklaring: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google ReCaptcha

We gebruiken de "ReCaptcha"-functie om te voorkomen dat bots bijvoorbeeld gegevens invoeren in online formulieren. Het wordt aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.

Gegevensbeschermingsverklaring: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Webanalyse

Onze website maakt gebruik van functies van de webanalysedienst Google Analytics. De aanbieder is Google Inc. gevestigd in 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS. Hiervoor worden cookies gebruikt die een analyse van het gebruik van de website door de gebruikers mogelijk maken. De aldus gegenereerde informatie wordt overgebracht naar de server van Google in de VS en daar opgeslagen. U kunt dit voorkomen door uw browser zo in te stellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

Wij hebben met de aanbieder een overeenkomstig contract voor de verwerking van ordergegevens afgesloten.

Onze zorg in de zin van de AVG (gerechtvaardigd belang) is de verbetering van ons aanbod en onze website. Omdat de privacy van onze gebruikers belangrijk voor ons is, worden gebruikersgegevens gepseudonimiseerd.

Uw IP-adres wordt geregistreerd, maar onmiddellijk gepseudonimiseerd (bijvoorbeeld door de laatste 8 bits te wissen). Daardoor is alleen een ruwe lokalisatie mogelijk.

De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de wettelijke bepalingen van artikel 96 lid 3 TKG en artikel 6 lid 1 lit a (toestemming) en/of f (gerechtvaardigd belang) van de AVG.

Bovendien is Google gecertificeerd onder de Privacy Shield-overeenkomst en biedt daarmee een garantie voor naleving van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

De gebruikersgegevens worden voor een periode van 14 maanden bewaard.

Gedetailleerde informatie over gegevensgebruik door Google, uw instellings- en bezwaarmogelijkheden vindt u op de volgende Google-websites:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> ("Gegevensgebruik door Google bij gebruik van websites of apps van onze partners"),

<http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Gegevensgebruik voor

reclamedoeleinden"), <http://www.google.de/settings/ads> "Informatie beheren die Google gebruikt om u advertenties te laten zien").

Mouse-tracking

Onze zorg in de zin van de AVG (gerechtvaardigd belang) is de verbetering van ons aanbod en onze website. Wij gebruiken daarom Hotjar om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en het aanbod op deze website te optimaliseren. De technologie van Hotjar geeft ons een beter inzicht in de ervaringen van onze gebruikers (bijv. hoeveel tijd gebruikers op welke pagina's doorbrengen, op welke links ze klikken, wat ze wel en niet leuk vinden, enz.) en dit helpt ons ons aanbod af te stemmen op onze gebruikers' feedback om af te stemmen Hotjar werkt met cookies (zie hierboven) en andere technologieën om informatie te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (met name het IP-adres van het apparaat (wordt alleen in anonieme vorm vastgelegd en opgeslagen), schermgrootte, apparaattype (uniek apparaat-ID's), Informatie over de gebruikte browser, locatie (alleen land), voorkeurstaal voor het bekijken van onze website). Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. De informatie wordt niet door Hotjar of door ons gebruikt om individuele gebruikers te identificeren of gecombineerd met andere gegevens over individuele gebruikers. Zie voor meer informatie het privacybeleid van Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen het opslaan van een gebruikersprofiel en informatie over uw bezoek aan onze website door Hotjar en het plaatsen van Hotjar-trackingcookies op andere websites door op deze opt-out-link te klikken.

Gegevensopslag via onze webshop

Ten behoeve van de contractafhandeling worden de volgende gegevens door ons opgeslagen: titel, voor- en achternaam, adres, e-mailadres en optioneel ingevoerde gegevens van de gebruiker (bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer). De door u verstrekte gegevens zijn nodig om het contract uit te voeren of precontractuele maatregelen uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij geen overeenkomst met u sluiten. Er vindt geen gegevensoverdracht aan derden plaats, met uitzondering van de overdracht van creditcardgegevens aan de verwerkende bank/betalingsdienaarbieder voor het afschrijven van de aankoopprijs, aan het transportbedrijf/de rederij die door ons is belast met de levering van de goederen en aan onze belastingadviseur om aan onze belastingverplichtingen te voldoen.

Na het afbreken van het winkelproces worden de door ons opgeslagen gegevens gewist. Als er een overeenkomst tot stand komt, worden alle gegevens uit de contractuele relatie bewaard tot het einde van de fiscale bewaartermijn (7 jaar).

De gegevens naam, adres, gekochte goederen en datum van aankoop worden eveneens bewaard tot het einde van de productaansprakelijkheid (10 jaar). De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de wettelijke bepalingen van de AVG.

Registratie en gebruikersaccount

Gebruikers van onze webshop kunnen optioneel een gebruikersaccount aanmaken. Als onderdeel van de registratie verstrekken wij gebruikers de vereiste informatie (verplichte velden en optionele informatie). De bij de registratie ingevoerde gegevens gebruiken wij om gebruik te kunnen maken van ons aanbod. Gebruikers kunnen via e-mail worden geïnformeerd over informatie die relevant is voor het aanbod of de registratie, zoals wijzigingen in de reikwijdte van het aanbod of technische updates.

In het geval dat gebruikers hun gebruikersaccount beëindigen, worden hun gegevens van dit account verwijderd; een uitzondering vormen gegevens waarvan de opslag om commerciële of fiscale redenen noodzakelijk is in overeenstemming met de voorwaarden van de AVG. Elke back-up van de gegevens in geval van beëindiging vóór het einde van het contract is de verantwoordelijkheid van de gebruikers. Wij hebben het recht om alle gegevens van de gebruiker die gedurende de contractperiode zijn opgeslagen, onherroepelijk te verwijderen.

Zowel op basis van onze legitieme belangen als op basis van gebruikersbelangen ter bescherming tegen misbruik en ander ongeoorloofd gebruik, slaan wij het IP-adres en het tijdstip van de betreffende actie door de gebruiker op als een gebruiker onze registratie- en loginfunctie gebruikt in verband met zijn gebruikte gebruikersaccount. De IP-adressen worden uiterlijk na 7 dagen geanonimiseerd of verwijderd.

Wij geven de gegevens in principe niet door aan derden; een uitzondering zijn situaties waarin we onze claims moeten indienen of waarin we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder c) AVG.

Nieuwsbrief

Via onze website heeft u de mogelijkheid om u te abonneren op onze nieuwsbrief. Om u gerichte informatie te kunnen verstrekken, kunnen we ook aanvullende informatie verzamelen en verwerken die gebruikers vrijwillig verstrekken.

Voor het versturen van onze nieuwsbrief hebben wij uw e-mailadres nodig en uw verklaring dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Zodra u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, sturen wij u daarom een bevestigingsmail met een link om uw aanmelding te bevestigen.

U kunt uw abonnement op de nieuwsbrief op elk moment opzeggen. Stuur uw annulering naar het volgende e-mailadres: info@infitterynederland.nl

We zullen uw gegevens dan onmiddellijk verwijderen in verband met de verzending van de nieuwsbrief.

Google re-/marketingservices

Onze zorg in de zin van de AVG (gerechtvaardigd belang) is de verbetering van ons aanbod en onze website. Daarom gebruiken we de marketing- en remarketingdiensten ("Google Marketing Services" afgekort) van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS, ("Google").

Google is gecertificeerd onder de Privacy Shield-overeenkomst en biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Met behulp van Google-marketingdiensten kunnen we advertenties voor en op onze website gericht weergeven om gebruikers alleen die advertenties te tonen die mogelijk aansluiten bij hun interesses. Google voert hiervoor een code uit en gebruikt zogenaamde (re)marketingtags, waarmee een individuele cookie in de browser van de gebruiker wordt opgeslagen. Voor het gebruik van cookies zie hierboven

De verzamelde informatie kan door Google ook worden gecombineerd met dergelijke informatie uit andere bronnen. Als de gebruiker vervolgens andere websites bezoekt, kunnen de op zijn interesses afgestemde advertenties aan hem worden getoond.

Bovendien wordt het IP-adres van de gebruiker via Google Analytics geregistreerd, maar onmiddellijk gepseudonimiseerd (bijvoorbeeld door de laatste 8 bits te wissen). Hierdoor is slechts een globale lokalisatie mogelijk, de advertenties worden niet beheerd en weergegeven voor een specifieke persoon, maar voor de cookie-eigenaar, ongeacht wie deze cookie-eigenaar is. Dit geldt natuurlijk niet als een gebruiker Google uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de gegevens zonder deze pseudonimisering te verwerken. De door Google Marketing Services verzamelde informatie over gebruikers wordt naar Google verzonden en opgeslagen op de servers van Google in de Verenigde Staten. Het IP-adres van de gebruiker wordt niet samengevoegd met gebruikersgegevens binnen andere aanbiedingen van Google.

Wij gebruiken onder andere cookies van de Google-marketingdienst "Google AdWords"; We kunnen advertenties van derden weergeven op basis van de Google-marketingdienst "AdSense" en zijn cookies. Ga voor meer informatie over het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden door Google naar <https://policies.google.com/technologies/ads>, is het privacybeleid van Google beschikbaar op <https://www.google.com/policies/privacy>.

We gebruiken ook de "Google Tag Manager" om de door Google aangeboden analyse- en marketingdiensten in onze website te integreren en centraal te beheren.

Online aanwezigheid op sociale media

Wij zijn online aanwezig binnen sociale netwerken en platforms om te kunnen communiceren met gebruikers, geïnteresseerden en klanten die daar actief zijn. Bij toegang tot deze netwerken en platforms zijn de voorwaarden en richtlijnen voor gegevensverwerking van de betreffende operator van toepassing.

Tenzij anders vermeld in ons privacybeleid, verwerken we gegevens van de gebruikers alleen wanneer ze met ons communiceren op sociale netwerken en platforms.

Gebruik van sociale plug-ins van Facebook

Onze zorg in de zin van de AVG (gerechtvaardigd belang) is de verbetering van ons aanbod evenals de analyse, optimalisatie en economische werking van onze website. We gebruiken daarom sociale plug-ins ("plug-ins") van het sociale netwerk facebook.com, dat wordt beheerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). De plug-ins kunnen inhoud zoals afbeeldingen, tekstbijdragen of video's of elementen voor interactie op de website weergeven. U herkent ze aan een van de Facebook-logo's ("f" op een overeenkomstige achtergrond, het "thumbs up"-teken of de termen "Vind ik leuk" of "Like") of het label met de toevoeging "Facebook Social Plugin". U kunt de lijst en het uiterlijk van de sociale plug-ins van Facebook hier bekijken: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook is gecertificeerd onder de Privacy Shield-overeenkomst en biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Meer informatie over het verzamelen van gegevens door Facebook, de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens, evenals gebruikersrechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer vindt u in de informatie over gegevensbescherming van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Twitter

Binnen ons online aanbod kunnen inhoud en functies van de dienst Twitter zijn geïntegreerd. Ze worden aangeboden door Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS. Dit kan bijvoorbeeld inhoud zijn zoals afbeeldingen, video's of tekst en knoppen waarmee gebruikers op de inhoud kunnen reageren. Als de gebruikers lid zijn van Twitter, kan Twitter de toegang tot de inhoud en functies toewijzen aan de respectieve gebruikersprofielen. Privacybeleid van Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>.

Twitter is gecertificeerd onder de Privacy Shield-overeenkomst en biedt daarmee een garantie voor naleving van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>).

Instagram

In ons online aanbod kunnen inhoud en functies van de dienst Instagram worden geïntegreerd. Ze worden aangeboden door Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, VS. Dit kan bijvoorbeeld inhoud zijn zoals afbeeldingen, video's of tekst en knoppen waarmee gebruikers op de inhoud kunnen reageren. Als de gebruikers lid zijn van Instagram, kan Instagram de toegang tot de inhoud en functies toewijzen aan de respectieve gebruikersprofielen. Instagram-privacybeleid: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Pinterest

Binnen ons online aanbod kunnen inhoud en functies van de dienst Pinterest zijn geïntegreerd. Ze worden aangeboden door Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, VS. Dit kan bijvoorbeeld inhoud zijn zoals afbeeldingen, video's of tekst en knoppen waarmee gebruikers op de inhoud kunnen reageren. Als de gebruikers lid zijn van Pinterest, kan Pinterest de toegang tot de inhoud en functies toewijzen aan de respectieve gebruikersprofielen. Privacybeleid van Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Xing

Binnen ons online aanbod kunnen inhoud en functies van de Xing-service worden geïntegreerd. Ze worden aangeboden door XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland. Dit kan bijvoorbeeld inhoud zijn zoals afbeeldingen, video's of tekst en knoppen waarmee gebruikers op de inhoud kunnen reageren. Als de gebruikers lid zijn van Xing, kan Xing de toegang tot de inhoud en functies toewijzen aan de respectieve gebruikersprofielen. Xing

gegevensbeschermingsverklaring:
https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

LinkedIn

Binnen ons online aanbod kunnen inhoud en functies van de LinkedIn-dienst geïntegreerd zijn. Ze worden aangeboden door LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. Dit kan bijvoorbeeld inhoud zijn zoals afbeeldingen, video's of tekst en knoppen waarmee gebruikers op de inhoud kunnen reageren. Als de gebruikers lid zijn van LinkedIn, kan LinkedIn de toegang tot de inhoud en functies toewijzen aan de respectieve profielen van de gebruikers. Privacybeleid van LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

LinkedIn is gecertificeerd onder de Privacy Shield-overeenkomst en biedt daarmee een garantie om te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>).

Vimeo

Video's van het "Vimeo"-platform kunnen ook in onze website worden geïntegreerd. Ze worden aangeboden door Vimeo Inc., ter attentie van: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, VS. Privacybeleid:
<https://vimeo.com/privacy>.

Youtube

Ook kunnen video's van het "YouTube"-platform in onze website worden geïntegreerd. Ze worden aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS.
Gegevensbeschermingsverklaring: <https://www.google.com/policies/privacy/>,
opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Uw rechten

U heeft in principe recht op informatie, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid, herroeping en bezwaar. Als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming of als uw aanspraken op gegevensbescherming op enigerlei wijze zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt ons bereiken via de volgende contactgegevens:

Infittery Nederland BV
Weerenweg 26
1161 AJ Zwanenburg
Nederland
Tel.: +31 (0)20 8965838
mail: info@infitterynederland.nl